

Roll No.....

(341)

4589

Printed Pages—3]

4MA(APR)2/CCC11

Master of Arts (APR) (Fourth Semester) (CBCS)

Examination, May/June 2019

CORPORATE AND BUSINESS COMMUNICATION

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 50

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 20

निर्देश :

1. प्रश्नपत्र **पाँच** इकाइयों में विभाजित है। प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है।
2. प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का उत्तर दीजिए। इस प्रकार कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. **सभी** प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाये।
6. प्रश्नपत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें।

Instructions :

1. The question paper is divided in *five* units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

P.T.O.

इकाई I/(Unit I)

1. कॉर्पोरेट कम्यूनिकेशन की अवधारणा एवं महत्व पर चर्चा करें। 10

Discuss the concept and importance of corporate communication.

अथवा/(Or)

2. किसी भी संस्था की छवि बनाने में कौनसे कारक महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं ?

What are the factors which help in building image of an organisation.

इकाई II/(Unit II)

3. कॉर्पोरेट कम्यूनिकेशन में एम्पलाइज से बेहतर रिश्ते बनाने के महत्व पर निबंध लिखें। 10

Write an essay on Employee Relations in corporate Communication.

अथवा/(Or)

4. संघर्ष प्रबंधन पर एक निबंध लिखें।

Write an essay on managing conflicts.

इकाई III/(Unit III)

5. आपदा प्रबंधन एवं योजना किसे कहते हैं ? 10

What is crisis management and planning ?

अथवा/(Or)

6. कॉर्पोरेट कम्यूनिकेशन में आपदा मूल्यांकन के महत्व को रेखांकित कीजिए।

What is the importance of crisis evaluation in corporate communication ?

इकाई IV/(Unit IV)

7. कॉर्पोरेट साहित्य पर टिप्पणी लिखिए। 10

Write a note on Corporate Literature.

अथवा/(Or)

8. कॉर्पोरेट कम्यूनिकेशन में कॉर्पोरेट फिल्म एवं वीडियो का क्या महत्व है?

What is the importance of Corporate film and video in corporate communication.

इकाई V/(Unit V)

9. इवेंट, उनके प्रकार एवं महत्व पर चर्चा करें।

10

Discuss events, their types and importance.

अथवा/(Or)

10. कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व पर एक निबंध लिखें।

Write an essay on corporate social responsibility.