

Roll No.

(551)

9822

Printed Pages—3]

5BBA(EC)2

Bachelor of Business Administration (EC) (Fifth Semester)

Examination, Dec. 2018/Jan., 2019

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 80

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 32

निर्देश :

1. प्रश्न-पत्र **पाँच** इकाइयों में विभाजित है । प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है ।
2. प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का उत्तर दीजिए । इस प्रकार कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. **सभी** प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं ।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है ।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाए ।
6. प्रश्न-पत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें ।

Instructions :

1. The Question Paper is divided in *five* Units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each Unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

P.T.O.

इकाई I/(Unit I)

1. मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। एक संगठन में इसके उद्देश्यों पर चर्चा कीजिए।
Define Human Resource Management. Discuss its objectives in an organization.

अथवा/(Or)

2. मानव संसाधन प्रबंधन के कार्यों का वर्णन कीजिए।
Describe the functions of Human Resource Management.

इकाई II/(Unit II)

3. प्रभावी मानव संसाधन नीतियों के दिशानिर्देश क्या हैं ?
What are the guidelines of effective HR policies ?

अथवा/(Or)

4. विभिन्न प्रकार के रणनीतिक नियंत्रण क्या हैं ? चर्चा कीजिए।
What are the various types of strategic control ? Discuss.

इकाई III/(Unit III)

5. जनशक्ति योजना की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। इसकी सीमाएँ क्या हैं ?
Discuss the process of manpower planning. What are its limitations ?

अथवा/(Or)

6. निम्नलिखित के बीच अन्तर कीजिए :
- (अ) भर्ती और चयन
 - (ब) प्रशिक्षण और विकास
 - (स) नौकरी विश्लेषण और नौकरी मूल्यांकन

Differentiate between the following :

- (a) Recruitment and Selection
- (b) Training and Development
- (c) Job analysis and Job evaluation.

इकाई IV/(Unit IV)

7. कर्मचारी मुआवजा क्या है ? कर्मचारी की मजदूरी और वेतन को प्रभावित करने वाले कारकों पर चर्चा कीजिए।

What is employee compensation ? Discuss the factors influencing wage and salary of an employee.

अथवा/(Or)

8. बोनस भुगतान अधिनियम, 1965 की मुख्य विशेषताएँ क्या हैं ?

What are the salient features of Payment of Bonus Act, 1965 ?

इकाई V/(Unit V)

9. संगठन में शिकायत पैदा करने के लिए जिम्मेदार कारक क्या हैं ? शिकायतों को कम करने के तरीके क्या हैं ?

What are the factors responsible for causing grievance in an organization?

What are the methods of reducing grievances ?

अथवा/(Or)

10. भारत में ट्रेड यूनियन की विफलता के कारण क्या हैं ? इसे कैसे प्रबंधित किया जा सकता है ?

What are the reasons of failure of Trade Union in India ? How can it be managed ?