

Roll No.

(499)

9712

Printed Pages—3]

3BBA(APR)/(MC)2

Bachelor of Business Administration (APR)/(MC)
(Third Semester) Examination, Dec. 2018/Jan. 2019

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 80

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 32

निर्देश :

1. प्रश्न-पत्र पाँच इकाइयों में विभाजित है । प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है ।
2. प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का उत्तर दीजिए । इस प्रकार कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं ।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है ।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाए ।
6. प्रश्न-पत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें ।

Instructions :

1. The Question Paper is divided in five Units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each Unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

P.T.O.

इकाई I (Unit I)

1. किसी भी संगठन में मानव संसाधन प्रबंध की संरचना एवं भूमिका को समझाइये।

What is the structure and role of Human Resources Management in an organisation ? Explain.

अथवा (Or)

मानव संसाधन नियोजन का अर्थ, उद्देश्य एवं महत्व समझाइये।

Explain the meaning, objective and importance of Human Resource Management.

इकाई II (Unit II)

2. प्रशिक्षण एवं विकास में अंतर एवं इनके महत्व की भी व्याख्या कीजिए।

Discuss the difference between Training and Development and also importance of these.

अथवा (Or)

प्रबंधकीय विकास की तकनीकों को समझाइये।

Explain the Techniques of Management Development.

इकाई III (Unit III)

3. निष्पादन मूल्यांकन की अवधारणा एवं इसकी समस्याओं की व्याख्या कीजिए।

Describe the concept and problems of Performance Appraisal.

अथवा (Or)

कार्य मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए एवं कार्य मूल्यांकन की प्रक्रिया समझाइये।

Define Job Evaluation and explain the process of Job Evaluation.

इकाई IV (Unit IV)

4. औद्योगिक विवादों के प्रकार एवं इसके कारणों का वर्णन कीजिए।

Discuss the types and causes of Industrial Conflicts.

अथवा (Or)

सामूहिक सौदेबाजी को विस्तार से समझाइये।

Explain in detail the Collective Bargaining.

इकाई V (Unit V)

5. कैरियर नियोजन की परिभाषा दीजिए एवं कैरियर आवश्यकता मूल्यांकन को समझाइये।

Define Career Planning and explain the Career need assessment.

अथवा (Or)

मानव संसाधन विकास विभाग के कार्यों की व्याख्या कीजिए।

Describe the functions of Human Resource Department.