

Roll No.....

(562)

4842

Printed Pages—3]

4BBA(EC)3/CCE4

**Bachelor of Business Administration (EC) (Fourth Semester)
(CBCS) Examination, May/June 2019**

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 80

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 32

निर्देश :

1. प्रश्नपत्र **पाँच** इकाइयों में विभाजित है। प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है।
2. प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का उत्तर दीजिए। इस प्रकार कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. **सभी** प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाये।
6. प्रश्नपत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें।

Instructions :

1. The question paper is divided in *five* units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

P.T.O.

इकाई I/(Unit I)

1. मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित करें। किसी संगठन में इसकी प्रकृति और कार्यक्षेत्र पर चर्चा करें।
Define Human Resource Management. Discuss its nature and scope in an organisation.

अथवा/(Or)

2. मानव संसाधन प्रबंधन के विभिन्न कार्य क्या हैं ?
What are the various functions of Human Resource Management ?

इकाई II/(Unit II)

3. किसी भी संगठन की प्रभावी भर्ती नीति पर चर्चा कीजिए।
Discuss effective Recruitment Policy of any organisation.

अथवा/(Or)

4. किसी संगठन में रणनीतिक मानव संसाधन प्रबंधन का महत्व क्या है ?
What is the importance of Strategic HRM in an organization ?

इकाई III/(Unit III)

5. चयन प्रक्रिया में विभिन्न चरण क्या हैं ? चर्चा करें।
What are the various steps involved in Selection Process ? Discuss.

अथवा/(Or)

6. प्रदर्शन मूल्यांकन की किन्हीं दो आधुनिक तकनीकों पर चर्चा करें। यह पारंपरिक तरीकों से कैसे बेहतर है ?
Discuss any *two* modern techniques of Performance Appraisal. How is it better than traditional methods ?

इकाई IV/(Unit IV)

7. किसी संगठन में मजदूरी निर्धारण के कारक क्या हैं ?
What are the factors for wage determination in an organization ?

अथवा/(Or)

8. निम्नलिखित को समझाइए :

(अ) बोनस भुगतान अधिनियम, 1965

(ब) न्यूनतम वेतन अधिनियम, 1948।

Explain the following :

(a) Payment of Bonus Act, 1965

(b) Minimum Wage Act, 1948.

इकाई V/(Unit V)

9. एक संगठन में श्रमिक संघ की विभिन्न समस्याएँ क्या हैं ?

What are the various problems of Trade Union in an organization ?

अथवा/(Or)

10. किसी संगठन में शिकायत के लिए कौनसे कारक जिम्मेदार हैं ? इसे कैसे प्रबंधित किया जा सकता है ?

What are the factors responsible for grievance in an organization ? How can it be managed ?